

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля)

Практикум по развитию навыков социального взаимодействия

Наименование ОПОП ВО

11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи. Интернет-вещей и оптические системы и сети

Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Практикум по развитию навыков социального взаимодействия» предназначен для личностного роста и развития социальных навыков взаимодействия, в том числе с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Задачи дисциплины следуют из необходимости подготовить выпускника к развитию личных и межличностных навыков - "надпрофессиональных навыков" (навыков 21-го века), которые помогают эффективно достигать целей, взаимодействовать с командой, находить оптимальные решения задач.

Основными задачами дисциплины являются:

1. Сформировать понимание лидерства, диагностировать собственный лидерский потенциал; создать позитивный настрой на развитие лидерской роли.
2. Познакомить с командной работой и отработать навыки построения команды и работы в ней
3. Изучить основные стратегии перехвата и удержания управления в переговорных ситуациях; Отработать навыки, позволяющие контролировать протекание переговоров.
4. Познакомить и отработать начальные навыки использования различных технологий и этапов продаж.
5. Актуализировать необходимость системного мышления в изменчивом мире, привить навык анализа современной ситуации, познакомить с инструментами системного мышления.
6. Познакомить и отработать начальные навыки успешного публичного выступления и взаимодействия с аудиторией.
7. Дать понимание личной эффективности и освоение инструментов планирования, целеполагания и управления внешними и внутренними связями.
8. Научить участников эффективным поведенческим стратегиям профилактики и разрешения конфликтных ситуаций.
9. Сформировать понимание эмоционального интеллекта и эмоциональной компетентности, научить применять техники управления собственным эмоциональным состоянием и базовыми принципами управления эмоциями в коллективе.
10. Развить навыки эффективной деловой коммуникации (общения), формирование установки на продуктивное и конструктивное общение – как важнейший элемент эффективного решения рабочих задач. Развитие умения слушать и слышать другого человека в общении.
11. Дать понимание инвалидности, толерантности, важности инклюзии, правил взаимодействия с людьми с особенностями развития и инвалидностью и этически корректного языка, современному пониманию концепции инвалидности.

Результаты освоения дисциплины (модуля)

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и

обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

| Название ОПОП ВО, сокращенное | Код и формулировка компетенции | Код и формулировка индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине | |
|---|--|--|-----------------------------------|-------------------------|
| | | | Код результата | Формулировка результата |
| 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи» (Б-ИК) | УК-3 : Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.2в : Понимает групповые и командные социально-психологические процессы | РД1 | Знание |
| | | | РД2 | Умение |
| | | УК-3.3в : Определяет и аprobирует роли в группе, осознанно выстраивает социальное взаимодействие в команде | РД3 | Знание |
| | | | РД4 | Умение |
| | | | РД5 | Навык |
| | УК-6 : Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК-6.1в : Адекватно определяет сферы и области саморазвития, образовательные перспективы | РД6 | Знание |
| | | | РД7 | Умение |
| | | УК-6.2в : Владеет инструментами управлением времени и временной компетенции | РД8 | Навык |

| | | | | |
|--|---|--------|---|---|
| УК-9 : Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | УК-9.1в : Анализирует структуру взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с использованием базовых дефектологических знаний | РД10 | Умение | Анализировать структуру взаимодействия в социальной и профессиональной сферах |
| | РД9 | Знание | базовые дефектологические основы в социальной и профессиональной сферах | |
| | УК-9.2в : Планирует групповую работу, в том числе с лицами с ограниченными возможностями здоровья | РД11 | Знание | Особенности групповой работы |
| | РД12 | Знание | Правила взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья | |
| | РД13 | Умение | Планировать групповую работу | |

Основные тематические разделы дисциплины (модуля)

- 1) Введение. Soft Skills – навыки 21 века.
 - 2) Развитие лидерского потенциала
 - 3) Личная эффективность.
 - 4) Системное мышление, как способ развития нового качества в изменчивом мире.
 - 5) Публичные выступления
 - 6) Эмоциональный интеллект
 - 7) Эффективная коммуникация
 - 8) Командная работа
 - 9) Управление конфликтами.
 - 10) Эффективные переговоры.
 - 11) Правила общения с людьми с особенностями развития и инвалидностью.
 - 12) Рефлексивное письмо

Трудоемкость дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Трудоёмкость дисциплины

| Название ОПОП ВО | Форма обучения | Часть УП | Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО) | Трудо- емкость (3.Е.) | Объем контактной работы (час) | | | | | CPC | Форма аттес- тации | | |
|------------------|----------------|----------|---|---------------------------------|-------------------------------|------------|-------|------|--------------------|-----|-----------------------|--|--|
| | | | | | Всего | Аудиторная | | | Внеауди- торная | | | | |
| | | | | | | лек. | прак. | лаб. | ПА | КСР | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|------|---|---|----|---|----|---|---|---|---|---|
| 11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи | ОФО | Б1.Б | 1 | 2 | 72 | 0 | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
|---|-----|------|---|---|----|---|----|---|---|---|---|---|

Составители(ль)

Серова Е.П., кандидат педагогических наук, доцент, Кафедра философии и юридической психологии

Черемискина И.И., кандидат психологических наук, доцент, Кафедра философии и юридической психологии, Irina.Cheremiskina@vvsu.ru